



Запустите программу AnyDesk
(через ярлык на рабочем столе)
(или через ярлык на панели задач)

Если вы видите глобус вместо иконки компьютера, компьютер с треугольником или с крестом, или статус сети отличный от Подключено, то обратитесь в отдел технического обслуживания

Проверьте состояние подключения к сети Интернет перед запуском AnyDesk



Сеть
Подключено

Параметры сети и Интернет
Изменение параметров, таких как установление для подключения значения "лимитное".

Режим "в самолете"

Это рабочее место **1 021 315 010**  [Пригласить](#)

Новости Избранные Недавние Сеансы Обнаруженные Приглашения

Новости:

What's **NEW** in AnyDesk?

[Learn more](#)

Статус AnyDesk
Вы используете актуальную версию AnyDesk.

Обнаружение
Автоматически находить другие клиенты AnyDesk в локальной сети.
[Закреть](#)


Помогите нам стать лучше
С вашего разрешения мы хотели бы собирать данные клиента, устройства и сети, чтобы обеспечить максимально удобное взаимодействие с пользователем.
[Разрешить сбор данных...](#)

Сообщите номер рабочего места сотруднику отдела технического обслуживания

Это рабочее место **1 021 315 010** [Пригласить](#)

Новости Избранные Недавние Сеансы Обнаруженные Приглашения

What's **NEW** in AnyDesk?



Learn more

Статус AnyDesk

Вы используете актуальную версию AnyDesk.

Обнаруже

Автоматиче
другие клиен
локальной о

AnyDesk Admin

Admin
(1471261553)
хочет видеть Ваше рабочее место.

Профиль
По умолчанию

Чат Передача файлов

История сообщений

Admin 01:51
Запрос сеанса получен

Доступ предоставляется по паролю, который вводит сотрудник отдела технического обслуживания, лишь при возникновении проблем и просьбе принять запрос на соединение нажмите соответствующую кнопку в появившемся окне

Принять Отклонить

Сообщение

Это рабочее место **1 021 315 010** Пригласить

Новости Избранные Недавние Сеансы Обнаруженные Приглашения

Новости


Статус AnyDesk

Вы используете актуальную версию AnyDesk.

Обнаруже

Автоматиче
другие клиен
локальной о

AnyDesk Admin



Admin
(1471261553)

Подключено 00:00:02

🟢 🟢

Профиль

По умолчанию ▾

🗂️
📄
📋
🔊
📺

⌂
📺
Подробнее

Завершить

Чат
Передача файлов

История сообщений

Admin	01:51
📄 Запрос сеанса получен	
СИСТЕМА	01:51
🟢 Сеанс начался	

Сообщение ▶

При успешном подключении вы увидите соответствующую информацию, убедительная просьба не водить курсором во время удаленного сеанса без просьбы сотрудника отдела технического обслуживания. Дальнейшие инструкции, в зависимости от проблемы, вам расскажет специалист.