



ПРАВИЛА

использования двухфакторной аутентификации в ЭИОС ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила использования двухфакторной аутентификации в электронной информационно-образовательной среде (далее-ЭИОС) ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет» (далее – Правила, университет, УлГУ соответственно) определяют порядок доступа к ЭИОС с применением технологии двухфакторной аутентификации (далее — 2FA).

1.2. 2FA осуществляется в целях:

1.2.1. Усиления защиты персональных данных обучающихся и сотрудников университета;

1.2.2. Обеспечения целостности и сохранности образовательного контента;

1.2.3. Соблюдения требований законодательства РФ в области информационной безопасности и защиты информации.

1.3. Требования данных Правил распространяются на всех пользователей ЭИОС.

1.4. Основным каналом передачи одноразовых паролей является верифицированный чат-бот УлГУ в многофункциональном сервисе обмена информацией (национальный мессенджер МАХ).

1.5. Допускается использование мессенджера МАХ в двух форматах:

1.5.1. Приложение: мобильная или десктопная версия, установленная из официальных источников;

1.5.2. Веб-версия: доступ через браузер персонального компьютера или устройств на базе iOS по адресу web.max.ru без установки на устройство (рекомендуется для ПК и устройств на базе iOS).

1.6. Одноразовый код подтверждения является строго конфиденциальной информацией. При получении доступа к коду третьего лица код считается скомпрометированным.

2. Регламент аутентификации

2.1. Для входа в личный кабинет ЭИОС пользователь вводит логин и пароль от учетной записи УлГУ ID на странице авторизации: <https://portal.ulsu.ru>, после чего система перенаправляет его на страницу национального мессенджера МАХ или его веб-версии (через считывание QR-кода или перехода по ссылке).

2.2. Для прохождения аутентификации пользователю необходимо перейти по ссылке (или QR-коду), подтвердить передачу своего номера телефона в интерфейсе приложения или веб-версии мессенджера и подписаться на официальный чат-бот УлГУ, в который будет направлен 6-значный одноразовый код подтверждения.

2.3. После получения кода подтверждения пользователь вводит его в соответствующее поле на странице авторизации ЭИОС, после чего система предоставляет доступ к работе в ЭИОС.

2.4. Срок действия полученного кода составляет 180 секунд. Если пользователь не успел ввести код в указанное время, необходимо запросить его повторно.

2.5. В случае трехкратного неверного ввода кода доступ к учетной записи временно блокируется на 15 минут.

3. Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователю запрещается:

3.1.1. Передавать полученные коды третьим лицам (включая сотрудников техподдержки).

3.1.2. Предоставлять доступ к своему аккаунту в мессенджере МАХ посторонним лицам.

3.1.3. Использовать для получения кодов неавторизованные модификации мессенджера. Скачивание и установка приложения должны производиться исключительно из официальных источников: доверенных магазинов приложений (RuStore, Huawei AppGallery, Xiaomi GetApps, Galaxy Store) либо по прямым ссылкам с официального сайта загрузки max.ru. При отсутствии официального приложения на платформе устройства пользователь обязан использовать веб-версию мессенджера по адресу max.ru.

3.2. Пользователь обязан:

3.2.1. При утрате доступа к мобильному устройству или сим-карте, привязанной к мессенджеру МАХ, обратиться в службу технической поддержки УлГУ (support.ulsu.ru) для временной блокировки учетной записи.

3.2.2. Нести ответственность за последствия, наступившие в результате передачи кодов 2FA третьим лицам в полном объеме.

3.2.3. При возникновении технических сложностей в процессе аутентификации направить обращение в службу технической поддержки УлГУ (support.ulsu.ru.).

4. Альтернативный способ доступа в ЭИОС

4.1. Альтернативный способ доступа в ЭИОС применяется исключительно при подтвержденной устойчивой технической невозможности использования двухфакторной аутентификации через мессенджер МАХ.

4.2. Для получения альтернативного способа пользователь обязан обратиться в Отдел сопровождения цифровых сервисов (г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106, корпус 1, ауд. 403) для подтверждения отсутствия технической возможности использования МАХ для 2FA.

4.3. В случае подтверждения отсутствия технической возможности использования МАХ для 2FA информация о пользователе вносится Отделом сопровождения цифровых сервисов в информационную систему.

4.4. После получения подтверждения о проблеме устойчивого отсутствия технической возможности использования МАХ для 2FA пользователь обращается в Научную библиотеку для получения временного кода доступа с предъявлением документа, удостоверяющего личность.

4.5. Сотрудник Научной библиотеки, используя соответствующий сервис информационной системы, выдает персональный временный код 2FA.

4.6. Персональный временный код не подлежит передаче другим лицам.

4.7. Срок действия персонального временного кода составляет 1 учебный семестр.

4.8. Если по истечении срока действия персонального временного кода техническая возможность использования МАХ отсутствует, получение нового персонального временного кода осуществляется повторно в соответствии с процедурой, установленной настоящими Правилами для соответствующей категории пользователей.